



OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE LA UAIS

1. Contar con una aceptación (Bueno y Excelente) de al menos un 75% de los usuarios respecto al servicio prestado.
2. Tener menos del 3% de entidades que tienen reclamos respecto al servicio prestado.
3. Realizar la revisión de la información remitida por la EBP dentro de las 12 horas laborales en el proceso de conciliación.
4. Realizar la Conciliación de Renta Dignidad con el SENASIR dentro de 10 días hábiles después realizada la conciliación Bancaria con la EBP y la conciliación de pagos con el SENASIR.