
	ANEXO	Código	AX-006	
	LÍNEAS DE SERVICIO Y REQUISITOS	Versión	08	
		NB/ISO	9001:2015	
		Aprobado	01/03/2023	

LÍNEAS DE SERVICIO

REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO

1. REQUISITOS PARA LA CENTRALIZACIÓN DE PLANILLAS DE REMUNERACIONES

- Comprobante de Registro de Ejecución de Gastos C-31.
- Remisión de medio magnético con información de planillas digitales según formato establecido en normativa vigente, por el Sistema de Gestión Pública vigente y Sistemas Propios.
- Registro de Unidades Ejecutoras - CENSO.
- Escala Salarial aprobada y vigente.
- Presupuesto asignado para el pago.

2. REQUISITOS PARA GENERACIÓN Y ENVÍO DE INSTRUCCIONES DE PAGO DE REMUNERACIONES A LA EBP

- Comprobantes C-31 de remuneraciones en estado FIRMADO en el SGPV.
- Información centralizada sin observaciones.
- Comprobante de Registro de Ejecución de Gastos C-31, aprobado, firmado y priorizado.
- Recursos financieros desembolsados en la cuenta corriente y de encaje de la Entidad Bancaria Pública.

3. REQUISITOS PARA LA GENERACIÓN E IMPRESIÓN DE BOLETAS DE PAGO

- Información centralizada sin observaciones.
- Envío de instrucciones de pago a la Entidad Bancaria Pública.
- Órdenes de impresión.
- Disponibilidad de Boletas de Pago.
- Boletas impresas.

4. REQUISITOS PARA LA ENTREGA DE BOLETAS DE PAGO

- Boletas impresas.
- Solicitud de entrega de boletas.
- Comprobante de entrega de boletas.

5. REQUISITOS PARA LA CONCILIACIÓN DE INSTRUCCIONES DE PAGO CON LA EBP



- Información de las Instrucciones de Pago generada por el Encargado de Instrucciones de pago.
- Información generada por la EBP referente al estado de las Instrucciones de Pago.

6. REQUISITOS PARA LA CENTRALIZACIÓN DE PLANILLAS DE REMUNERACIONES ADP

- Remisión de medio magnético con información de planillas digitales según formato establecido en normativa vigente, por el Sistema de Gestión Pública vigente.
- Escala Salarial aprobada y vigente.
- Presupuesto asignado para el pago.

7. REQUISITOS REVERSION DE RENTA DIGNIDAD CON EL SENASIR



- Conciliación de Instrucciones de Pago con la EBP y con el SENASIR.

	ANEXO	Código	AX-006	
	LÍNEAS DE SERVICIO Y REQUISITOS	Versión	08	
		NB/ISO	9001:2015	
		Aprobado	01/03/2023	

- ☐ Instrucciones de Pago no pagadas que contengan Renta Dignidad.

REQUISITOS DEL USUARIO

- ☐ Pago oportuno.
- ☐ Disponibilidad de las Boletas de pago para su entrega a las Entidades Públicas.
- ☐ Notificación del estado del pago.
- ☐ Instrucciones de Pago no pagadas que contiene Renta Dignidad.

	ANEXO	Código	AX-006	
	LÍNEAS DE SERVICIO Y REQUISITOS	Versión	08	
		NB/ISO	9001:2015	
		Aprobado	01/03/2023	

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Punto de cambio	Descripción del cambio	Razones del cambio	Fecha
01		Edición Inicial		
02	Formato	Se readecuó el nombre del punto 4	Acción Correctiva de fecha 02/12/2019	13/01/2020
03	formato	Se readecuó la redacción y el nombre del punto 2 y se eliminó el procedimiento de priorización.	Cambio del Alcance del SGC.	01/06/2020
04	formato	Se adicionó los requisitos para el nuevo proceso de entrega de boletas de pago en el punto 4.	Cambio del Alcance del SGC.	03/05/2021
05	formato	Se eliminó el proceso de Cronograma de Pagos ya que fue absorbido por el proceso de Conciliación.	Oportunidad de Mejora N° 22 Auditoría Externa 2021	01/04/2022
06	Formato	Se readecuó la redacción del nombre del proceso respecto al PC-002	Reestructuración de la DGPO	01/06/2022
07	Formato	Se readecuó de acuerdo a la adición del Proceso PC-022	Oportunidad de Mejora N° 20 de la gestión 2022	01/07/2022
08	Formato	Se readecuó de acuerdo a la adición del Proceso PC-023	Oportunidad de Mejora N° 1 de la gestión 2023	01/03/2023